

KÜTAHYA VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri -Kimlik Bilgileri	Ortalama : 28 sn
2	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	30 Gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu veya CİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	Dilekçe ya da CİMER Başvurusu	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ve başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Tamer YİĞİT	İsim	Arif YALÇIN
Unvan	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	Adres	Kütahya Valiliği
Tel	0 (274) 265 21 00	Tel	0 (274) 223 69 93
Faks	0 (274) 265 21 15	Faks	0 (274) 223 69 97