

KÜTAHYA VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları Ve Sulak Alanlar İle Doğaya Yönelik Ani Tehditler Ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Acil Çağrısı Cevaplamak		3 sn
2	Vaka kaydı oluşturulan kayıt için vaka bilgi giriş modülünde derhal konum sorgusu yapmak, bu şekilde adresin tespit edilememesi halinde, adresi ve çağrının hangi kurum veya kurumlara aktarılması gerektiğini anlayacak düzeyde olayı öğrenmek ve ilgili kurum yetkilisine veya yetkililerine çağrıyı aktarmak,	Vaka Bilgisi; Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri	40 sn
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlar	Dilekçe	30 Gün
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlar ve CİMER Başvuruları	Dilekçe	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı Ebru TURGUT
Unvanı Veri Hazırlama Kontrol İşletmeni
Adresi Kütahya-Tavşanlı Karayolu Üzeri 12. km
Telefon 0 274 265 21 00
Faks 0 274 265 21 15

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı Tamer YİĞİT
Unvanı 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adresi Kütahya-Tavşanlı Karayolu Üzeri 12. Km
Telefon 0 274 265 21 00
Faks 0 274 265 21 15