

**T.C**  
**KÜTAHYA VALİLİĞİ**  
**İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç Süre)</b>
<b>1</b>	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1. Kişinin adı ve soyadı, ikamet adresi, iletişim bilgileri. 2. Şikâyet ve talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler (Kişinin kimliği ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine imkân verecek bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçları ile de başvurulabilir.)	30 gün
<b>2</b>	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1. Kişinin adı ve soyadı, ikamet adresi, iletişim bilgileri. 2. Şikayet ve talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler (Kişinin kimliği ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine imkan verecek bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçları ile de başvurulabilir.)	15 iş günü
<b>3</b>	Müdürlüğün Mevzuatı Gereği Yapılan İşler	Mevzuat gereği, Müdürlüğümüzce iş ve işlemleri gerçekleştirilen Plan, Eylem Planı, Belge, Proje ve benzerleri için gerçekleştirme takvimi vardır.	Verilen iş takvimi içinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda, aşağıdaki ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**Adı Soyadı** Ebru TURGUT  
**Unvanı** VHKİ  
**Adresi** Kütahya-Tavşanlı Karayolu Üzeri  
12. km  
**Telefon** 0 274 265 22 44  
**Faks** 0 274 265 21 15

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**Adı Soyadı** Tamer YİĞİT  
**Unvanı** Müdür  
**Adresi** Kütahya-Tavşanlı Karayolu  
Üzeri 12. Km  
**Telefon** 0 274 265 22 44  
**Faks** 0 274 265 21 15