

**T.C.**  
**KÜTAHYA VALİLİĞİ**  
**İl Yazı İşleri Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| <b>SIRA NO</b> | <b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>   | <b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>              | <b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ<br/>(EN GEÇ SÜRE)</b> |
|----------------|---|--|---|
| 1              | 3071 sayılı dilekçe kanununa dair başvurular ve yardım taleplerine ait dilekçelerin değerlendirilmesi | Dilekçe  | <b>30 gün</b>                                       |
| 2              | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) yapılan başvurular                                       | İnternet ortamından CİMER'e başvurunun yapılması | <b>30 gün</b>                                       |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|                          |          |                                  |                             |          |                                  |
|--------------------------|----------|----------------------------------|-----------------------------|----------|----------------------------------|
| <b>İlk Müracaat Yeri</b> | <b>:</b> | <b>Evrak Bürosu</b>              | <b>İkinci Müracaat Yeri</b> | <b>:</b> | <b>İl Yazı İşleri Müdürlüğü</b>  |
| <b>İsim</b>              | <b>:</b> | <b>Sultan ÇOBAN</b>              | <b>İsim</b>                 | <b>:</b> | <b>Havva BAŞARI</b>              |
| <b>Unvan</b>             | <b>:</b> | <b>Şef</b>                       | <b>Unvan</b>                | <b>:</b> | <b>İl Yazı İşleri Müdür V.</b>   |
| <b>Adres</b>             | <b>:</b> | <b>Kütahya Valiliği</b>          | <b>Adres</b>                | <b>:</b> | <b>Kütahya Valiliği</b>          |
| <b>Tel</b>               | <b>:</b> | <b>0 274 223 69 93 - 2015</b>    | <b>Tel</b>                  | <b>:</b> | <b>0 274 22369 93 - 2010</b>     |
| <b>Faks</b>              | <b>:</b> | <b>0 274 223 69 97</b>           | <b>Faks</b>                 | <b>:</b> | <b>0 274 223 69 97</b>           |
| <b>E-Posta</b>           | <b>:</b> | <b>yaziisleri@kutahya.gov.tr</b> | <b>E-Posta</b>              | <b>:</b> | <b>yaziisleri@kutahya.gov.tr</b> |